

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Definities

1.1 Opdrachtnemer: de natuurlijke persoon van AnnaliseCoaching/Innerwise/AnnaliseZweegman, gevestigd te Gouda, KvK-nummer 91135540, die deze algemene voorwaarden hanteert.

Postadres Annalise Zweegman:

Bouwmeesterplein 1

2801BX Gouda

Telefoon: +316 22858616,

Email: Annalise@Innerwise.nu

www.Innerwise.nu www.Annalisezweegman.nl

1.2 Opdrachtgever:

- Bij intervisie: de rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van Opdrachtnemer
- Bij (loopbaan)coaching: de natuurlijke of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van Opdrachtnemer

1.3 Overeenkomst: de overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, werkzaamheden en overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.

2.2 De overeenkomst komt tot stand doordat opdrachtgever zich akkoord verklaart middels ondertekening van de offerte van opdrachtnemer. Hiermee verklaart opdrachtgever tevens de algemene voorwaarden van AnnaliseCoaching/Innerwise/Annalisezweegman te accepteren.

2.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3. Dienstverlening

3.1 Intervisie:

- Groepsbegeleiding voor professionals in zorg, welzijn en onderwijs
- Uitsluitend voor zakelijke opdrachtgevers
- Gericht op collegiale uitwisseling en professionele ontwikkeling, in vertrouwelijkheid.

3.2 (Loopbaan)coaching:

- Individuele begeleiding gericht op persoonlijke en professionele ontwikkeling
- Kan zowel aan particulieren als zakelijke klanten worden geboden
- Wordt uitgevoerd in de vorm van gesprekken en opdrachten
- Kan zowel online als op locatie plaatsvinden

-Het kan voorkomen dat tijdens de dienstverlening het door opdrachtnemer beter wordt geacht de client door te verwijzen of om anderen redenen de coachrelatie met de client te beëindigen.

- Bij online coaching is de Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor een stabiele internetverbinding en geschikte apparatuur

Artikel 4. Totstandkoming overeenkomst

4.1 Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door beide partijen.

4.2 Opdrachtnemer heeft het recht zonder opgave van redenen een opdracht te weigeren.

4.3 Indien tijdens het coachtraject blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering hiervan wenselijk is om de inhoud of het aantal gesprekken te wijzigen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Opdrachtnemer zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd.

4.4 Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld.

Artikel 5. Tarieven en betaling

5.1 Alle tarieven zijn:

- Voor zakelijke klanten: exclusief BTW

- Voor particulieren: exclusief BTW

- Reiskosten zoals overeengekomen in de offerte, zullen op basis van nacalculatie worden doorberekend.

De tarieven zullen bij aanvang van een traject schriftelijk zijn overeengekomen.

5.2 Betalingstermijn: 14 dagen na factuurdatum

5.3 Bij niet-tijdige betaling is de wettelijke rente verschuldigd.

Artikel 6. Annulering, verplaatsing en planning

6.1 Intervisie planning en verplaatsing:

- Intervisiebijeenkomsten worden voor een heel kalenderjaar ingepland

- De overeengekomen data zijn bindend

- Annulering van intervisiebijeenkomsten is niet mogelijk gezien de opdracht van werkgevers om intervisie aan te bieden.

- Verplaatsing van een intervisiebijeenkomst is mogelijk onder de volgende voorwaarden:

- Het verzoek tot verplaatsing moet minimaal 2 weken voor de geplande datum worden ingediend

- De nieuwe datum moet binnen hetzelfde kalenderjaar vallen

- De nieuwe datum moet in overleg met alle deelnemers worden vastgesteld

- Verplaatsing is alleen mogelijk als er een geschikte alternatieve datum gevonden kan worden

6.2 (Loopbaan)coaching (zowel online als op locatie):

- Tot 48 uur voor aanvang: kosteloos annuleren of verzetten mogelijk
- Binnen 48 uur voor aanvang: 100% van het sessietarief verschuldigd
- In geval van ziekte wordt in onderling overleg een passende oplossing gezocht

6.3 Technische storing bij online coaching:

- Bij storing aan de zijde van Opdrachtnemer wordt een nieuwe afspraak ingepland
- Bij storing aan de zijde van Opdrachtgever geldt dit als een reguliere annulering volgens artikel 6.2

Artikel 7. Vertrouwelijkheid

7.1 Opdrachtnemer behandelt alle informatie vertrouwelijk en conformeert zich aan de geldende privacywetgeving. Zowel intervisie & coachgesprekken als alle andere communicatiemiddelen zoals post, voicemail, email en andere middelen, worden als vertrouwelijk behandeld. Tenzij er vooraf afwijkende afspraken zijn gemaakt, zal de inhoud hiervan niet aan derden bekend gemaakt worden.

7.2 Bij intervisie worden deelnemers verplicht tot geheimhouding van wat tijdens de sessies wordt besproken.

7.3 Bij online coaching garandeert de Opdrachtgever een privéruimte zonder toehoorders, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

8.1 Opdrachtnemer neemt bij de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en zal deze overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren conform de eisen van goed vakmanschap.

8.2 Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade als gevolg van opzet of grove schuld.

8.3 De aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

8.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor technische storingen bij online coaching aan de zijde van de Opdrachtgever.

Artikel 9. Intellectueel eigendom

9.1 Alle door Opdrachtnemer verstrekte materialen zijn uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik.

9.2 Alle rechten van intellectueel eigendom blijven bij Opdrachtnemer.

9.3 Het is niet toegestaan online sessies op te nemen zonder uitdrukkelijke toestemming van alle betrokkenen.

Artikel 10. Klachten

10.1 Klachten dienen binnen 14 dagen na ontstaan schriftelijk te worden ingediend.

10.2 Opdrachtnemer zal binnen 14 dagen reageren op de klacht.

Artikel 11. Toepasselijk recht

11.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Maart 2025